

ALGEMENE VOORWAARDEN

Klein Wolterink Installatietechniek

G.J. Klein Wolterink en Zoon

Halteweg 2

7122 MB Aalten

KvKnummer: 09006732

<https://www.kleinwolterink.com/>

info@kleinwolterink.com

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Klein Wolterink en Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Klein Wolterink uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1. Alle aanbiedingen en/of offertes van Klein Wolterink, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 2.2. Offertes zijn geldig voor de in de offerte opgenomen termijn. Indien er geen termijn is opgenomen, is de offerte geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
- 2.3. De offertes van Klein Wolterink zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt.
- 2.4. Overeenkomsten komen tot stand doordat Klein Wolterink de door de Opdrachtgever geplaatste bestelling aanvaardt door middel van een mondelinge, elektronische of schriftelijke bevestiging van de overeenkomst, dan wel op het moment dat Klein Wolterink tot de uitvoering van een opdracht overgaat.

3. Levering en uitvoering van de overeenkomst

- 3.1. Klein Wolterink neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, met de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid conform de eisen van goed vakmanschap.
- 3.2. Opgegeven termijnen dienen slechts als richtlijn en zijn dus nooit fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.3. De opgegeven termijnen kunnen worden verlengd of worden opgeschort door omstandigheden die buiten de invloed van Klein Wolterink liggen, zoals onwerkbaar weer, meerwerk, leveringsproblemen, betalingsproblemen, etc.
- 3.4. Klein Wolterink heeft het recht bepaalde werkzaamheden, diensten of zaken geheel of gedeeltelijk te laten leveren of te laten verrichten door derden.

4. Tarieven

- 4.1. Klein Wolterink brengt zijn werkzaamheden in rekening op basis van het aantal gewerkte uren per periode en het (uur)tarief zoals in de offerte is vermeld, tenzij nadrukkelijk schriftelijk een vaste prijs voor de opdracht overeen is gekomen.
- 4.2. De door Klein Wolterink opgegeven en/of overeengekomen prijzen (genoteerd in Euro's) zijn exclusief:
 - omzetbelasting (btw) en andere van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen;
 - de kosten voor grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilder-, behangers-, herstel- of ander bouwkundig werk;

- de kosten voor aansluiting van gas, water, elektriciteit of andere infrastructurele voorzieningen;
 - de kosten ter voorkoming of beperking van schade aan op of bij het werk aanwezige zaken;
 - de kosten voor afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;
 - reis- en verblijfkosten;
 - verzendkosten.
- 4.3. Klein Wolterink is gerechtigd onkosten en onvoorziene kostenverhogingen ontstaan na het sluiten van de overeenkomst door te berekenen aan Opdrachtgever, ook indien een vaste prijs is overeengekomen. De Opdrachtgever wordt hierover vooraf schriftelijk in kennis gesteld.

5. Betalingsvoorwaarden

- 5.1. Opdrachtgever is gehouden aan Klein Wolterink de overeengekomen prijs als volgt te betalen:
- 40% bij opdracht;
 - 50% na levering materiaal of na aanvang van de werkzaamheden;
 - 10% bij oplevering.
- Hiervan kan schriftelijk worden afgeweken.
- 5.2. Betaling van de factuur dient binnen 30 dagen na de factuurdatum plaats te vinden, door overschrijving van het verschuldigde bedrag op de bankrekening vermeld op de factuur.
- 5.3. Verrekening met vorderingen die Opdrachtgever op Klein Wolterink stelt te hebben dan wel het opschorten van een betalingsverplichting of andere rechtshandeling door Opdrachtgever, is uitgesloten.
- 5.4. Eventuele vragen over – of bezwaren tegen – een factuur van Klein Wolterink moeten binnen 14 dagen na factuurdatum, op straffe van verval van recht, schriftelijk en gemotiveerd aan Klein Wolterink kenbaar worden gemaakt. Bij het verstrijken van de genoemde termijn geldt de factuur als onvoorwaardelijk geaccepteerd.
- 5.5. Klein Wolterink kan de uitvoering (van de navolgende onderdelen) van de overeenkomst opschorten tot de openstaande factuur volledig door Opdrachtgever is voldaan.
- 5.6. Bij niet-tijdige betaling verkeert Opdrachtgever direct in verzuim en is Klein Wolterink gerechtigd de volgende kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen:
- buitengerechtigde kosten met een minimum van 15% dan wel de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtigde kosten wanneer deze hoger zijn;
 - wettelijke rente ter hoogte van 12% per jaar;
 - alle kosten die verband houden met een gerechtelijke procedure ter voldoening van de openstaande factuur.

6. Medewerking van de Opdrachtgever

- 6.1. Opdrachtgever zal zich naar beste vermogen inspannen om alle medewerking te verlenen en staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Klein Wolterink verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 6.2. Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen tijdig zijn verkregen.
- 6.3. Indien Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke en tijdige nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Klein Wolterink gehouden is, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die aan de zijde van Klein Wolterink daardoor direct of indirect ontstaan.

7. Inschakelen van derden

- 7.1. Klein Wolterink kan voor de uitvoering van haar in een Overeenkomst neergelegde verplichtingen gebruik te maken van externe capaciteit (waaronder onder andere inschakeling van derden, externe deskundigen en/of externe capaciteit). Klein Wolterink mag dit doen op eigen initiatief en zonder toestemming van de Opdrachtgever.
- 7.2. Klein Wolterink zal bij de inschakeling van derden op eigen initiatief, volledig verantwoordelijk blijven voor de correcte uitvoering van haar in de Overeenkomst neergelegde verplichtingen.
- 7.3. De met de gebruikmaking van externe capaciteit door Klein Wolterink gepaard gaande meerkosten komen voor rekening van Opdrachtgever. Klein Wolterink zal Opdrachtgever van tevoren op de hoogte brengen over de hoogte van de meerkosten.
- 7.4. In geval Opdrachtgever Klein Wolterink expliciet verzoekt om gebruik te maken van externe capaciteit en Klein Wolterink daarmee schriftelijk instemt, zal Klein Wolterink niet aansprakelijk zijn voor de nakoming door de betreffende derden. Opdrachtgever zal uit eigen naam een overeenkomst aangaan met bedoelde derden.

8. Wijziging van de overeenkomst en meer-/minderwerk

- 8.1. Indien er tussentijdse wijzigingen in de opdracht ontstaan onder andere door toedoen van de Opdrachtgever bijvoorbeeld door voortschrijdend inzicht, het niet tijdig ter beschikking stellen van dan wel het aanleveren van de juiste documenten of gegevens of een wijziging van het ontwerp zal Klein Wolterink de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen in de opdracht. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit worden doorbelast aan de Opdrachtgever.

9. Eigendomsvoorbehoud

- 9.1. Alle door Klein Wolterink geleverde producten blijven eigendom van Klein Wolterink tot het moment van volledige betaling van alle vorderingen die Klein Wolterink op het moment van levering, uit welke hoofde ook, en met inbegrip van rente en kosten, nog op de Opdrachtgever mocht hebben.

10. Modellen, monsters, voorbeelden, concepten

- 10.1. Indien door Klein Wolterink modellen, monsters, voorbeelden, afbeeldingen of andere gegevens worden getoond of verstrekt, dan gebeurt dit slechts bij wijze van aanduiding en daaraan kunnen derhalve geen rechten worden ontleend. De hoedanigheden van de te leveren zaken of diensten kunnen aldus van het getoonde afwijken, tenzij door Klein Wolterink uitdrukkelijk en schriftelijk is gemeld dat er wordt geleverd conform het getoonde.

11. Intellectuele eigendomsrechten

- 11.1. Klein Wolterink behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor met betrekking tot de door hem geleverde diensten en producten (waaronder ook documentatie).
- 11.2. Alle door Klein Wolterink verstrekte stukken, zoals adviezen, ontwerpen, werkwijzen en andere geestesproducten van Klein Wolterink, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door hem, al dan niet door inschakeling van derden, zonder specifieke voorafgaande toestemming van Klein Wolterink worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, op welke wijze dan ook.
- 11.3. Klein Wolterink behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

- 11.4. Bij overtreding van dit artikel door Opdrachtgever, is Opdrachtgever per overtreding een boete verschuldigd van € 25.000,- plus schadevergoeding die op basis van de wet gevorderd kan worden.

12. Garantie en klachten

- 12.1. Klein Wolterink garandeert gedurende 6 maanden na de (op)levering de deugdelijkheid van de door haar geleverde en/of ter beschikking gestelde zaken en uitgevoerde werkzaamheden.
- 12.2. De Opdrachtgever is gehouden geleverde zaken of diensten te keuren en vast te stellen of deze conform de overeenkomst zijn geleverd of uitgevoerd.
- 12.3. Als de overeenkomst door Klein Wolterink niet deugdelijk is uitgevoerd, zal Klein Wolterink, ter zijn eigen beoordeling:
- de ondeugdelijke werkzaamheid opnieuw uitvoeren dan wel de zaak herstellen;
 - de ondeugdelijke zaak vervangen;
 - een evenredig deel van de factuur crediteren.

Eventuele meerkosten die bij het herstel dan wel vervanging komen kijken, komen voor rekening van Opdrachtgever.

- 12.4. Een klacht wordt niet in behandeling genomen wanneer:
- Opdrachtgever de gebruiksinstructies van Klein Wolterink niet volledig of correct heeft opvolgt; hieronder val ook normale slijtage en niet of onjuist uitgevoerd onderhoud.
 - De klacht niet volledig en duidelijk omschreven schriftelijk bij Klein Wolterink is ingediend binnen 14 dagen nadat Opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren, op straffe van verval van recht;
 - Opdrachtgever niet heeft voldaan aan al zijn verplichtingen richting Klein Wolterink;
 - de gebreken het gevolg zijn van werkzaamheden door Opdrachtgever of andere derden.

De bewijslast in deze rust steeds bij de Opdrachtgever.

13. Overmacht

- 13.1. In het geval van overmacht aan de zijde van Klein Wolterink worden alle verplichtingen van Klein Wolterink jegens de Opdrachtgever voortvloeiende uit de gesloten overeenkomst en andere rechtshandelingen, opgeschort.
- 13.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: alle van de wil van Klein Wolterink onafhankelijke omstandigheden, van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar zijn en tot gevolg hebben dat Klein Wolterink niet (meer) in staat is zijn afspraken (volledig) na te komen. Hieronder wordt onder andere, doch niet uitsluitend, begrepen: oorlog, stakingen, oproer, pandemie, uitbraak, ziekte van eigen personeel alsmede ingeschakelde derden, personeelstekort, brand, bedrijfs- en technische storingen of sluitingen bij Klein Wolterink of bij ingeschakelde externe partijen, overheidsmaatregelen die zijn opgelegd aan Klein Wolterink dan wel externe partijen waarvan Klein Wolterink afhankelijk is, sluiting van de landsgrenzen, het over onvoldoende of onjuiste gegevens beschikken dan wel als onvoldoende medewerking wordt verleend.
- 13.3. Als de overeenkomst als gevolg van overmacht nog niet is nagekomen, is ieder der partijen gerechtigd de betreffende overeenkomst tussentijds schriftelijk te beëindigen indien de overmachttoestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachttoestand langer dan drie maanden zal duren.
- 13.4. Schade als gevolg van overmacht komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

14. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 14.1. Klein Wolterink heeft een inspanningsverplichting. Klein Wolterink kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten.
- 14.2. Klein Wolterink is slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Klein Wolterink
- 14.3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de kosten die de Opdrachtgever redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van Klein Wolterink te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van Klein Wolterink wel aan de overeenkomst beantwoordt;
 - redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade, en;
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan.
- 14.4. Iedere aansprakelijkheid van Klein Wolterink voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, verminderde goodwill, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van klant, door gebruik of niet kunnen gebruiken door klant of derden van de dienst(en), apparatuur, programmatuur of materialen is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Klein Wolterink wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens, bestanden of documenten.
- 14.5. De aansprakelijkheid van Klein Wolterink is beperkt tot:
 - vergoeding van door de Opdrachtgever geleden directe schade tot ten hoogste het bedrag van de gesloten overeenkomst tussen Klein Wolterink en Opdrachtgever.
 - Bij opdrachten die een langere looptijd hebben dan 6 (zes) maanden, geldt een verdere beperking van de aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste 6 (zes) maanden, teruggerekend vanaf het moment van aansprakelijkstelling.
 - De maximaal te vergoeden schade zal bovendien nooit meer bedragen dan het door de verzekeraar van Klein Wolterink maximaal uit te keren bedrag.
- 14.6. Opdrachtgever zal Klein Wolterink vrijwaren en volledig schadeloosstellen voor alle aanspraken van derden, alsmede voor alle redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor de Opdrachtgever zijn verricht.
- 14.7. Klein Wolterink zal niet aansprakelijk worden gesteld indien Opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.
- 14.8. Indien Klein Wolterink een derde partij inschakelt voor de uitvoering van de overeenkomst van een Opdrachtgever, wordt Klein Wolterink door deze derde partij (opdrachtnemer) gevrijwaard en volledig schadeloosgesteld voor eventuele aanspraken van derden, waaronder doch niet uitsluitend, Opdrachtgever.

15. Opschorting, ontbinding en opzegging van de overeenkomst

- 15.1. Indien Opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk opzegt, dan zullen de werkzaamheden en/of zaken die reeds zijn voorbereid, besteld en/of verricht zijn, op basis van het afgesproken tarief bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht, alsmede vermogensschade zoals geleden verlies en gederfde winst.
- 15.2. Klein Wolterink is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst met directe ingang te ontbinden, indien:
 - de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - indien na het sluiten van de overeenkomst Klein Wolterink ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Klein Wolterink kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

- 15.3. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is Klein Wolterink gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten direct en indirect ontstaan.
- 15.4. In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven – ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Klein Wolterink vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Klein Wolterink op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

16. Geheimhouding

- 16.1. Klein Wolterink en Opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie, waaronder maar niet limitatief technische gegevens, commerciële, financiële en juridische informatie.

17. Slotbepalingen

- 17.1. Op alle overeenkomsten met Klein Wolterink is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 17.2. Op internationale contracten is de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) uitdrukkelijk uitgesloten.
- 17.3. Geschillen tussen Klein Wolterink en de Opdrachtgever, voortvloeiend uit de overeenkomst of andere rechtshandelingen tussen hen, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, het arrondissement Gelderland.
- 17.4. Klein Wolterink is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden. Een kopie van de gewijzigde algemene voorwaarden zal telkens schriftelijk of elektronisch aan de Opdrachtgever worden toegezonden.

Versie oktober 2023